

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,
sehr geehrtes Kollegium,



an Ihrer Schule wird die Mittagsverpflegung über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O abgewickelt. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Handhabung der Bestellung sowie die Abrechnung mit L-E-O informieren.

Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Homepage

<https://drmm-schopfheim.l-e-o.eu> (wichtig: KEIN www!)

Unter dem Menüpunkt „Registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest und laden freiwillig ein Bild des Benutzers hoch. Das Bild ist nicht verpflichtend. Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail. Prüfen Sie bitte auch Ihren Spam Ordner, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingetroffen sein. In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Für das System der Dr. Max Metzger Schule bitten wir Sie, das SEPA-Lastschriftmandat auf unserer Website einzupflegen oder Ihr Konto mit einer kostenpflichtigen Sofortüberweisung via FinApi aufzuladen. Die Lastschrift führen wir immer zwischen dem 27. und 31. des Vormonats durch, um Ihr Guthaben auf den angegebenen Betrag (Mindestguthaben) aufzufüllen. Das Mindestguthaben ist der maximale Betrag und steht Ihnen immer zur Verfügung. Erst mit Guthaben können Sie Bestellung auslösen.

Den Menüpunkt „Mein Konto -> „Konto aufladen“ finden Sie im Benutzerkonto. Dort können Sie im Nachgang auch noch Ihre Bankverbindung ändern oder die Überweisung via finApi durchführen. Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ ein. Das Passwort+ Benutzername, welches Sie bei der Registrierung vergeben haben, ist für Schüler und Elternteil bis zur Änderung gleich. Ebenso benutzen Sie immer den gleichen Benutzernamen. Sie müssen für sich als Elternteil kein 2. Konto erstellen.

Die Fristen zur Be- bzw. Abbestellung der Essen finden Sie auf Ihrem Online Portal in der orangenen Box.

☐ Schüler/in o. Student/in

☒ Elternteil o. Lehrer/in

☐ Caterer

☐ Mitarbeiter d. Stadtverwaltung

Anmelden

Sie möchten nicht jede Woche selbst an die Bestellung der Essen denken müssen? Im Menüpunkt „Mein Konto“ -> Stammesfunktion-> Hier können Sie ganz einfach die Funktion aktivieren, dann die Wochentage für die automatische Bestellung sowie Standard, Vegi, oder ohne Schweinefleisch als Bestellvariante wählen. Schon bucht unser System immer automatisch ein passendes Gericht an den gewünschten Wochentagen. Bitte denken Sie dann daran, Schulausflüge oder Krankheit dem System mitzuteilen.

Sie möchten Sie Essensbestellung über unsere App fürs Smartphone nutzen? Kein Problem – Laden Sie sich über den QR Code auf dem Online Portal die App für Ihr Handy herunter und geben Sie die System ID Ihrer Schule ein. Ihre individuelle System ID für die L-E-O Mensa App finden Sie in Ihrem Online Portal in der Überschrift nach dem Schulnamen. Danach geben Sie Ihre Benutzerdaten ein und können unkompliziert von überall Ihre Bestellungen einsehen und verwalten.

Die **System ID** zur Nutzung der App lautet für ihr System: **drmm12**

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: **+49 7821 - 9 08 94 29** oder senden Sie uns eine E-Mail an **kundenservice@l-e-o.eu**

Mit freundlichen Grüßen
Ihr L-E-O Kundenservice